

Obsah a jak v něm e-shopy chybují

Honza vítá

Jan Novák
19. 5. 2022

“Dobrý den, potřeboval(a) bych trošku poladit produktové popisky, ať je to kreativnější a má to šťávu.”

“Poptávám copywritera, který mi napíše 50 produktových a kreativních popisků pro tričko v různých barvách.”

Malý interní průzkum: co vás odrazuje od nákupu

- Cena dopravy, možnosti dopravy

Malý interní průzkum: co vás odrazuje od nákupu

- Cena dopravy, možnosti dopravy
- Platba jen předem, platební možnosti

Malý interní průzkum: co vás odrazuje od nákupu

- Cena dopravy, možnosti dopravy
- Platba jen předem, platební možnosti
- Nejasná politika vratek

Malý interní průzkum: co vás odrazuje od nákupu

- Cena dopravy, možnosti dopravy
- Platba jen předem, platební možnosti
- Nejasná politika vratek
- Nejistota, že bude produkt kvalitní

Malý interní průzkum: co vás odrazuje od nákupu

- Cena dopravy, možnosti dopravy
- Platba jen předem, platební možnosti
- Nejasná politika vratek
- Nejistota, že bude produkt kvalitní
- Málo informací o produktech

Malý interní průzkum: co vás odrazuje od nákupu

- Cena dopravy, možnosti dopravy
- Platba jen předem, platební možnosti
- Nejasná politika vratek
- Nejistota, že bude produkt kvalitní
- Málo informací o produktech
- Chybějící recenze produktů

Ani jeden člověk mi neřekl a v ani jednom výzkumu jsem se nedočel, že lidem chybí kreativita nebo štáva v textech.

Lidé se jen potřebují dozvědět vše důležité o produktu, dopravě, platbě a vaší firmě.

Co má smysl tvořit na e-shopech

- Produktové popisky
- Popisky kategorií
- Nákupní rádce
- O nás / doprava a platba / obchodní podmínky / reklamační řád
- User Generated Content
- (Transakční) e-maily

Produktové popisky



Produktové popisky

- Budte “brutálně” konkrétní

Pojítkem všech výrobků je velmi dobrá kvalita, spolehlivost, bezpečnost a snadné ovládání. XXX přináší nejnovější trendy, ale zachovává maximální komfort při práci na zahradě, v domě i dílně. A protože sází i na spolehlivost, jsou stroje této značky vybaveny kvalitními komponenty, nářadí vyniká precizním zpracováním. Moderní design, optimální parametry a dobrá kvalita jsou u značky XXX dostupné za smysluplné ceny.



Číslo artiklu

404.079.22

BRI

Skříň

Cena

★★★★

Úk

se

Materiály a způsob ošetřování**Bočnice/ Horní deska/ Přepážka/ Spodní deska/
Police/ Čelní lišta/ Rám dveří:**
dřevotříška, Papírová fólie**Zadní panel/ Výplň dveří:**
Dřevovláknitá deska, Papírová fólie**Zadní část soklu:**
dřevotříška**Zrcadlo:**
Sklo, Dřevovláknitá deska, Papírová fólie

Otřete navlhčenou textilí a jemným čisticím
prostředkem.
Osušte čistou utěrkou.

Obal

Váš domov by měl být bezpečným místem pro celou rodinu. Proto v balení najdete bezpečnostní kování, díky kterému můžete šatní skříň přichytit ke zdi.

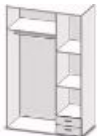
Číslo artiklu

404.079.22

Detaily o výrobku**Rozměry výrobku****Recenze**

★★★★★ (94)

**Podobné výrobky**



POPIS A PARAMETRY

č. produktu: 413012902

- Šatní tyč, vložené police, zásuvky
- Odolný laminovaný dřevěný materiál
- Hloubka skříně 52 cm
- Úchytky usnadňují otevírání

Třídveřovou šatní skříň SEBA 3 snadno zkombinujete se zbytkem interiéru díky jednobarevnému a nadčasovému provedení. Díky svým rozměrům se hodí i do menších místností. Za párem dveří, orientovanými v levé části skříně, se nachází šatní tyč a nad ní vložená police. Za samostatnými dvířky naleznete úložný prostor, který je rozdělen 2 vloženými policemi a v dolní části se nachází ještě dvě zásuvky. Decentní úchytky usnadňují otevírání. Skříň je vyrobena z laminovaného dřevěného materiálu, který je odolný a snadný na údržbu.

Vzhled

Barva: Přírodní

Barva/dekor varianty: Dub sonoma

Dekor: Dub sonoma

Tvar šatní skříně: Přímá

Postavení skříně: Bez nožiček

Styl: Klasický

Vybavení a funkce

Úchyt: Ano

Se zrcadlem: Ne

Počet dveří/dvířek: 3

Typ otevírání dveří: Otočné

Police: Ano

Počet vložených polic: 4

Zásuvky: Ano

Počet zásuvek: 2

Šatní tyče: Ano

Počet šatních tyčí: 1

Materiál a povrch

Materiál: Laminovaný dřevěný materiál

Dekor korpusu: Dub sonoma

Materiál úchytů: Plast

Doplňující informace

Stav dodání produktu: Demontováno

Určeno do: Ložnice

Zobrazit dle:

BARVY

TYPY



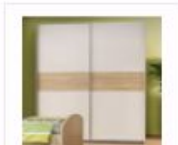
Šatní skříň
Easy Plus, 225...

10 999 Kč ~~16 990 Kč~~



Šatní skříň
Easy plus, 270...

14 999 Kč ~~23 490 Kč~~



Skříň
WINNIE 923E

6 999 Kč ~~11 490 Kč~~



Skříň
Greta, bílá

8 499 Kč ~~15 490 Kč~~

[VŠECHNY PODOBNÉ \(8\)](#)

Chcete poradit s nákupem nebo objednat telefonicky?

Volejte **232 000 222**, volba 2 | Po - Pá 8:00 - 18:30 | So - Ne 9:00 - 19:30

Obsahová agentura

PŘIDAT K POROVNÁNÍ (0)

Sdílet

Jedna z nejprostornějších skříní z celého sortimentu má šířku 300 cm. Bílý dekor, 3 posuvné dveře a velké zrcadlo uprostřed, které opticky zvětšuje okolní prostor.

- materiál: dřevotřísková deska, zrcadlo, kov, plast
- dekor: korpus i přední plochy alpská bílá
- celkem 3 velké posuvné dveře, prostřední jsou s velkým zrcadlem
- dveře zavěšeny v horní části na kovových závěsech na kovovou profilovou kolejnici, pojezdové díky malým kolečkům s kovovou konstrukcí, spodní část dveří je ukotvena ve vodící liště
- lehká manipulace při otevírání a zavírání
- obrovský vnitřní prostor
- vnitřní prostor rozdělen na 3 vnitřní části
- každá vnitřní část se 2 vnitřními policemi a kovovou závěsnou tyčí
- vyrobeno v Německu
- vysoce kvalitní zpracování a pevnost
- dodáváno v demontu

Vlastnosti produktu

**Vyberte odstín lamina**

Olše (viz hlavní obrázek) (V CENĚ)

**Vyberte provedení**

Šatní (V CENĚ)

**13 103 Kč** s DPH

- 1ks +

KOUPIT**POPIS** **PORADNA** **DOPRAVA** **SLUŽBY**

Skříň s posuvnými dveřmi D531 – šíře 135 cm

Vyrobeno z lamina tl. 18 mm. Hrana ABS 0,5 mm. Kovové úchytky a pojezdy, nastavitelná výška polic. Odstín lamina na hlavním obrázku je Olše.

Pro výběr požadovaného odstínu ze vzorníku nebo pro větší náhled na odstín se vraťte napravo od hlavního obrázku k rozbalovací nabídce „Vyberte odstín lamina“ a klikněte na černou šipku pro rozbalení nabídky odstínů a zde klikněte na Vámi požadovaný odstín.



Sůl do koupele Goodbye Stress

Soli

★★★★★ (0) [Napište recenzi](#)

Jedinečná sůl do koupele, kterou těžíme ze dna **250 milionů let starého oceánu**. Díky tomu je výjimečně čistá, bohatá na minerály i stopové prvky a **bez chemických přísad**. Sůl zklidní vaši mysl a zbaví tělo stresu.

179,00 Kč

500 g

21% DPH

358,00 Kč za 1 kg

Doba dodání: do 48 hodin

Množství:

Skladem

PŘIDAT DO KOŠÍKU



Popis produktu

Více informací

Aplikace

Recenze

Související produkty

Koupelová sůl z poslední přírodní pánve v Evropě

Sůl do koupele Goodbye Stress získáváme ve středním Německu: v solance Luisenhal, která je poslední svého druhu v Evropě. Těžíme ji v hloubce 450 metrů na dně původního, 250 milionů let starého oceánu.

Sůl je díky tomu výjimečně bohatá na minerály i stopové prvky. V kombinaci s rozmarýnem a vodní mátou nádherně voní a prokazatelně přeměňuje stres v pozitivní energii. Dóza je vyrobena z 99% z recyklovaného



[Hlídat](#) [Oblíbené](#) [Sdílet](#)

Kód: 1712

Značka: **Zacapa**
Země původu: **GUATEMALA**
Objem: **0,7 l**
% alkoholu: **40,0 %**



Ochutnejte vyšší řadu a poznejte ten rozdíl

Zacapa Centenario 23 ~~1 490 Kč~~
1,0 l **1 450 Kč**

Vlajková loď mezi rumy, skutečný trendsetter. Guatemalský rum z panenského medu cukrové třtiny, který je destilován v destilační koloně a zraje systémem solera v nadmořské výšce 2300 metrů pod dohledem nejslavnější Master Blenderky, paní Loreny Vasquez. Během zrání je Zacapa postupně uložena do nevypálených i vypálených sudů po bourbonu, do sudů po oloroso sherry a po sherry Pedro Ximénez. V průběhu zrání je blendována se staršími rumy a výsledkem je rum neobyčejných kvalit o průměrném stáří 6–23 let.

Po opakovaném vítězství na International Rum Festival byl Ron Zacapa Centenario v roce 2002 uveden do Síně slávy této prestižní soutěže a stal se tak neoficiálním měřítkem kvality pro superprémiové rumy.

U vína napište, z jaké je vinice a kdy bylo sklizeno

U mobilních telefonů, z jaké je distribuce (EU, svět) a poruchovost

U oblečení, z jaké je bavlny a kde se šije

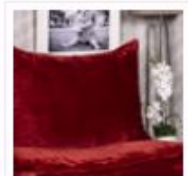
U kosmetiky z čeho se vyrábí a jak voní

U krmiva z čeho přesně je složené a pro jaká zvířata je vhodné

U nábytku napište, z jakého přesně je dřeva a kdo ho vyrobil

Produktové popisky

- Budte “brutálně konkrétní”
- Vcítte se do kůže zákazníka



i Tento týden zakoupilo 50 zákazníků

Výprodej -50%

4Home povlečení mikroflanel vínová, 140 x 200 cm, 70 x 90 cm

Velikostní varianty: 2 velikosti

140 x 200 cm, 70 x 90 cm

140 x 220 cm, 70 x 90 cm

★★★★★ 317 hodnocení

Původně: ~~999 Kč~~ | Sleva: 500 Kč

499 Kč včetně DPH

Dostupnost: **Skladem 20 ks a více**

U vás: pozitivně

 Nákupem získáte **17 Pohodáčků**

 **Přidat do košíku**

Popis

Velmi heboučké povlečení z mikroflanelu je ideální do chladnějšího období díky svým výborným termoregulačním vlastnostem. Velikou výhodou tohoto povlečení je, že se nemusí žehlit.

Co je mikroflanel?

Povlečení z mikroflanelu se vyznačuje větší hustotou vláken, proto je na dotek ještě jemnější než oblíbený mikroplyš. Jemná a krátká vlákna zajistí ten nejpohodlnější spánek a pro citlivou pokožku je povlečení z mikroflanelu tou nejlepší volbou. Díky své hřejivosti je výborné pro chladné zimní noci.

Produktové popisky

- Budte “brutálně konkrétní”
- Vcítte se do kůže zákazníka
- Odpovězte na všechny potenciální otázky

Jak je to velké a těžké?

Kdy mi to dojde?

Jak mi to zabalíte, nerozbije se to?

Jak to balíte, odnesu si to sám do 4. patra?

Je to v demontu? A zvládnou to smontovat nebo zprovoznit sám?

Produktové popisky

- Budte “brutálně konkrétní”
- Vcítte se do kůže zákazníka
- Odpovězte na všechny potenciální otázky
- Pište jazykem studenta základní/střední školy a vyhněte se superlativům

~~Výjimečný~~

Jedinečný

~~Úžasný~~

~~Skvělý~~

Krásný

1. Write at a middle-school reading level.

Reading Ease Score	Difficulty	Grade Level
91-100	Very Easy	5
81-90	Easy	6
71-80	Fairly Easy	7
61-70	Standard	8-9
51-60	Fairly Difficult	10-12
31-50	Difficult	College
0-30	Very Difficult	College Grad

On landing pages, the simpler your ecommerce copywriting is the better chance you'll have of converting. Our machine learning model found that pages with a Flesch reading ease score (FRES) of **60 and above** tend to perform best for ecomm.

● Podstatná jména

● ~~Přídavná jména~~

● Zájmena

● Číslovky

● Slovesa

● ~~Příslovce~~

● Předložky

● Spojky

● ~~Částice~~

● ~~Citoslovce~~

Popisky kategorií



Popisky kategorií

- Důležité většinou spíš kvůli SEO než lidem
- Snažte se být (alespoň) užiteční

→ Gruzínská vína → Kvevri vína

Kategorie

↓ Gruzínská vína

Degustační sety

↓ Bílá vína

Suchá bílá vína

Polosuchá bílá vína

Polosladká bílá vína

↓ Červená vína

Suchá červená vína

Polosuchá červená vína

Polosladká červená vína

Kvevri vína

Gruzínské koření

Gruzínský čaj

Delikatesy

Dárkové poukazy

Kvevri vína

Doporučujeme

Nejlevnější

Nejdražší

Abecedně



Kisi Kvevri - jantarové suché gruzínské víno, nefiltrované, vinařství Vazisubani Estate

Skladem
499 Kč

DO KOŠÍKU

Oranžové suché nefiltrované víno vyráběné starodávnou gruzínskou metodou v nádobách Kvevri. Tento způsob výroby vína je zapsán i na seznamu kulturního dědictví UNESCO. Kvevri...



Mtsvane Kvevri - oranžové polosuché gruzínské víno, vinařství Georgian Sun

Skladem
389 Kč

DO KOŠÍKU

Oranžové kvevri polosuché víno z pečlivě vybíraných hroznů odrůdy Kakhuri Mtsvane. Vyráběné tradiční gruzínskou metodou výroby vína v nádobách Kvevri, ve kterých...



Rkatsiteli Kvevri - naturální oranžové suché gruzínské víno, vinařství Kakhuri Gvinis Marani

Skladem
509 Kč

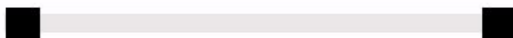
DO KOŠÍKU

Oranžové kvevri suché víno vyrobené v hroznů odrůdy Rkatsiteli, jedné z nejstarších gruzínských odrůd. Víno bylo vyrobeno tradiční gruzínskou metodou zvanou Kvevri...

Cena

389 Kč

549 Kč



Mobilní telefony

Chytrým telefonem dnes disponuje téměř každý. Používáme je k čím dál rozmanitějším činnostem, v mnohých ohledech dokážou nahradit i počítače a výkonem se od nich spousta modelů také neliší. V naší nabídce najdete **mobilní telefony** s nejvyšším dostupným výkonem i přijatelnou cenou.

Přestože světu vládou **dotykové smartphony** značek **Samsung, Apple, LG, Huawei, Sony**, aj., řada lidí upřednostňuje jiné varianty. Konzervativci mají stále ještě možnost pořídit si **klasické** mobily s tlačítky. Vyrábí je například **Sencor** a **Aligator**. Poslední jmenovaná značka se specializuje na **mobilní telefony** přímo **pro seniory**.

Mladší ročníky s láskou k adrenalinovým sportům by zase určitě potěšily **odolné** mobily, např. od výrobce **Caterpillar** či **Evolveo**. Už dávno neplatí, že to jsou nevzhledná a obrovská zařízení. A když mluvíme o obrovských zařízeních, nesmíme zapomenout na **phablety**. Někomu je nepříjemné telefonovat s mobilem větším, než je jeho hlava, na druhou stranu velké **mobilní telefony** vyvolávají dojem luxusu. Drahé přitom být nemusí, mezi levnější a přesto kvalitní patří například **phablety** **Lenovo, Xiaomi** a **Microsoft**.

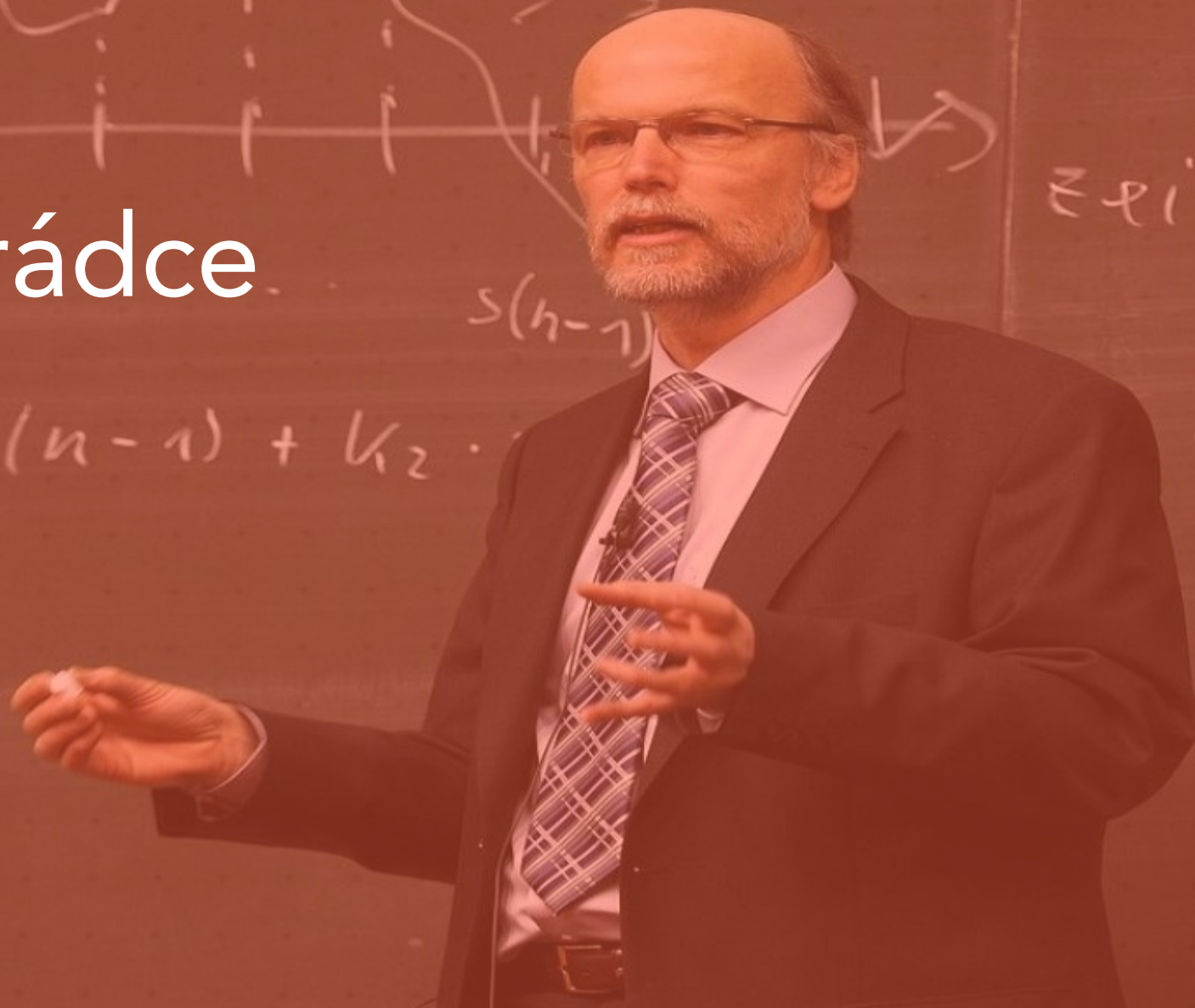
Ve speciálních kategoriích máme uvedené také telefony s podporou dvou SIM karet, neboli **dual sim**, či **mobilní telefony** s podporou moderního standardu **4G/LTE**.

Ke všem jmenovaným telefonům nabízíme veškeré **příslušenství**, jako jsou **nabíječky, ochranná skla, pouzdra, powerbanky, baterie** a další nezbytné vybavení.

Nákupní rádce

$$s(n) = k_1 \cdot s(n-1) + k_2 \cdot$$

$$s(n-j)$$



Nákupní rádce

- Jak, Co...

Nákupní rádce

- Jak, Co...
- Klíčové pro dlouhodobé budování důvěry i návštěvnosti

Nákupní rádce

- Jak, Co...
- Klíčové pro dlouhodobé budování důvěry i návštěvnosti
- Lze propojovat s popisky produktů i kategorií

Nákupní rádce

- Jak, Co...
- Klíčové pro dlouhodobé budování důvěry i návštěvnosti
- Lze propojovat s popisky produktů i kategorií
- Držte se pravidla EAT a tvořte nej obsah na českém internetu

Nákupní rádce

- Jak, Co...
- Klíčové pro dlouhodobé budování důvěry i návštěvnosti
- Lze propojovat s popisky produktů i kategorií
- Držte se pravidla EAT a tvořte nej obsah na českém internetu
- Blog, FAQ a další

Nákupní rádce

- MALL.cz: z nuly na 100 000+ organic uživatelů měsíčně za tři roky
- NEVA: 5× zvýšení organické návštěvnosti webu za tři roky

O nás / doprava a platba / obchodní podmínky / reklamační řád

1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího v písemné formě s uvedením svých kontaktních údajů, popisu závady a požadavku na vyřízení reklamace. Kupující povinen reklamované zboží zaslat prodávajícímu na adresu: HARTMANN-RICO, a.s., VGP park Brno-Hala III., Stará pošta 981, 664 61 Rajhrad.
2. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.
3. Ne zvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
4. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku, kdy dojde projev vůle kupujícího prodávajícímu.

 [REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ KE STAŽENÍ ZDE](#)

5. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit.
6. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout.
7. Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.
8. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.
9. Prodávající se zavazuje reklamaci zboží vyřídit včetně odstranění vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě.
10. Ustanovení uvedená shora v čl. V. těchto obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA

7.1.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

7.2.

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

7.2.1

má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

7.2.2

se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

7.2.3.

zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

7.2.4.

je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

User Generated Content

A photograph of two women shopping in a mall. The woman on the left is wearing a light purple dress and holding a yellow and a light purple shopping bag. The woman on the right is wearing a red dress and holding a blue and a pink shopping bag. She is holding a smartphone in her right hand and pointing at the screen. The background is a blurred mall interior with glass storefronts and other people. The entire image has a warm, pinkish-orange color overlay.

User Generated Content

- Recenze, hodnocení, komentáře

User Generated Content

- Recenze, hodnocení, komentáře
- Slouží jako sociální důkaz a potvrzení, že e-shop “žije”

(Transakční) e-maily



(Transakční) e-mailly

- Přijetí objednávky, odeslání objednávky, výzva k vyzvednutí zboží

(Transakční) e-mailly

- Přijetí objednávky, odeslání objednávky, výzva k vyzvednutí zboží
- Lidsky, příjemně a srozumitelně

“Vyzvedněte si prosím objednávku na prodejně do 5 dní od obdržení této zprávy.”

“Vyzvedněte si prosím objednávku na prodejně do 5 dní od obdržení této zprávy.”

“Vaše objednávka XXX vás čeká na výdejně Radlická 5 v Praze, vyzvedněte si ji prosím nejpozději v pátek 5. října do 20:00. Pokud potřebujete termín prodloužit, zavolejte na...”

BONUS



BONUS: psychologické faktory

- Využijte pocit nedostatku: skladem poslední 3 kusy, akce končí...

BONUS: psychologické faktory

- Využijte pocit nedostatku: skladem poslední 3 kusy, akce končí...
- Využijte pocit strachu ze ztráty: Vašich 500 Kč už dnes propadne

BONUS: psychologické faktory

- Využijte pocit nedostatku: skladem poslední 3 kusy, akce končí...
- Využijte pocit strachu ze ztráty: Vašich 500 Kč už dnes propadne
- Vyvráťte strach z risku: záruka vrácení peněz

Shrnutí

- Copy e-shopu není o kreativitě ani šťavnatosti

Shrnutí

- Copy e-shopu není o kreativitě ani šťavnatosti
- Důležité je doručit veškeré potřebné informace a získat důvěru

Shrnutí

- Copy e-shopu není o kreativitě ani šťavnatosti
- Důležité je doručit veškeré potřebné informace a získat důvěru
- Mluvte k zákazníkům lidsky, upřímně a přátelsky

Díky za pozornost | Honza se loučí

Jan Novák

novak@obsahova-agentura.cz

608 107 703

