

Ako pracovať s Bianom v rámci product discovery funnelu



BIANO

Paula Palíková
Solutions manager

Mergadofest 19. 5. 2022



Agenda

- Pre koho je vhodné inzerovať na Bianu
- Relevancia Biana v rámci Product discovery funnelu
- Ako pracovať s Bianom v rámci Product discovery na Biano marketplace
- Aktuálne novinky
- FAQ



Pre koho je vhodné inzerovať na Bianu

Biano je marketplace združujúci eshopy pôsobiace v rámci home & deco segmentu

- 7 zemí
- 1500+ eshopov
- Milióny produktov

BIANO Inspirace Nábytek Dekorace Textil Světla Pro děti Doplňky Rekonstrukce Místnosti

Q 📷 🛒 ❤️ PP

Tisíce obchodů s nábytkem už prohledávat nemusíte
Udělali jsme to za vás

Napište název, kategorii, značku a nebo nahrajte produkt...

bonami 4home SCOTTO ckay HEMER SIGNAL +1 000 dalších

Zahradní nábytek Venkovní dekorace Slunečníky a zastínění Grilování a piknik Balkon a terasa

Biano zjednodušuje eshopom vstup na ďalšie trhy



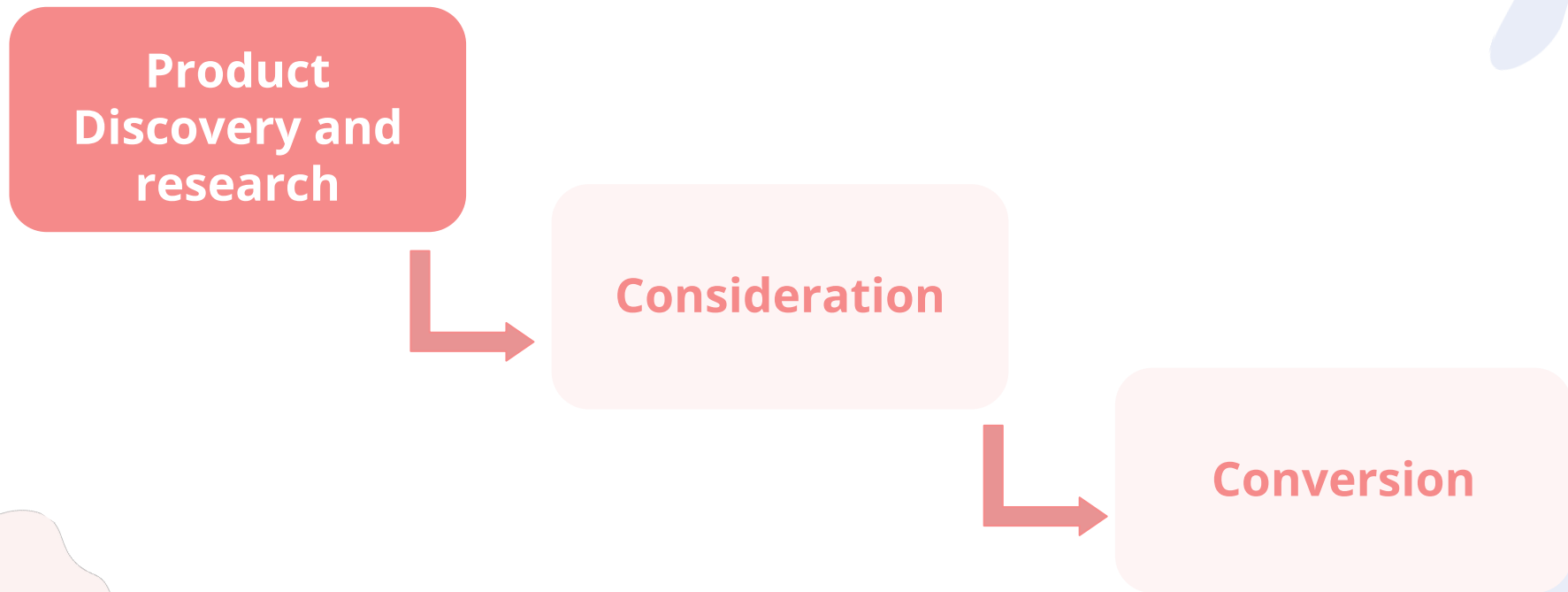
**Technológie vyvíjame
in-house za účelom
pomoci zákazníkovi s
výberom produktu na
mieru.**





Relevancia Biana v rámci Product discovery funnelu

Product discovery funnel je začiatkom nákupného procesu zákazníka



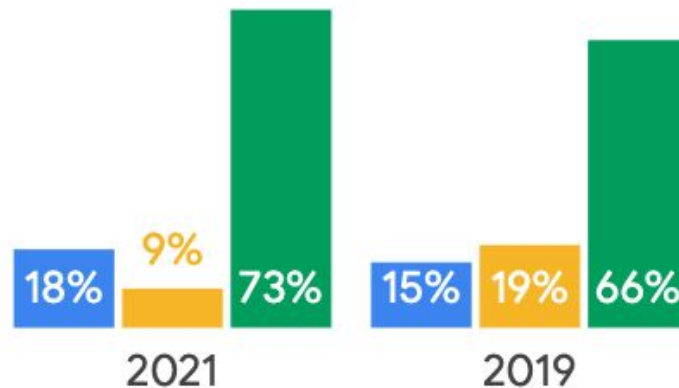
**Podľa dat Smart shopperu od Google (2021),
pandémia v Česku výrazne umocnila význam
product discovery a online prieskumov, ktorý sa
najviac zvýšil práve pre home&garden segment.**

„Webové stránky na vyhľadávanie a porovnávanie cien majú stále najvyššiu relevanciu vo všetkých skúmaných segmentoch (elektro, fashion, home&garden).“

„Rastúce preferencie nákupu online naďalej robia viackanálové stratégie ešte relevantnejšími.“

● Online ● Offline ● Agnostic

Home & Garden





Ako pracovať s Bianom v rámci Product discovery na Bianco marketplace

Biano dáva všetkým eshopom možnosť dostať sa čo najvyššie v rámci product discovery na marketplace

BIANO [Inspirace](#) [Nábytek](#) [Dekorace](#) [Textil](#) [Svítidla](#) [Pro děti](#) [Doplňky](#) [Rekonstrukce](#) [Místnosti](#) [Q](#) [📷](#) [🛒](#) [❤️](#) [PP](#)

Sedací soupravy

Nábytek > Sedací soupravy (11 932 produktů)

[Sedací soupravy s křesly](#) [Rohové soupravy](#) [Soupravy do "U"](#) [Pohovky a gauče](#)

[% Výprodeje](#) [🚚 Doprava zdarma](#) [📦 Skladem](#)

Zobrazit 11 932 produktů podle **Doporučené**

Kategorie

- Sedací soupravy s křesly 377
- Rohové soupravy 5535
- Soupravy do "U" 1767
- Pohovky a gauče 4053

Hledat v kategorii 🔍

Cena ⌵

Cena od Kč Cena do Kč

- Nejlevnější
- Levné
- Luxusní

[❤️ 11](#)

Doprava zdarma

Rohová rozkládací sedací souprava PAUL
Černá/bílá Pravá
★ 5,0
8 499 Kč

[❤️ 12](#)

Doprava zdarma

Rozkládací pohovka HEWLET Černá/šedá
★ 4,8
5 799 Kč

[❤️ 4](#)

Skladem

Elegantní rohová sedací souprava DAGMAR - světlé šedá
8 602 Kč

2 spôsoby optimalizácie produktov v rámci product discovery na Biane

1. Implementácia výkonnostných funkcií - **Biano Solutions**
2. Základná optimalizácia eshopu

Biano Solutions sú výkonnostné nástroje zdarma pre eshopy za účelom zlepšenia pozícií a vytáženía z Biana maximum.

Biano Star

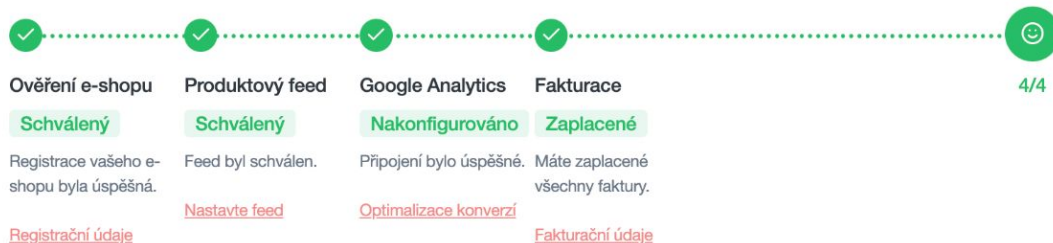
Biano Pixel

Biano Button

- Přehled
- Nastavení**
- Optimalizace
- Statistiky
- Fakturace
- Centrum podpory

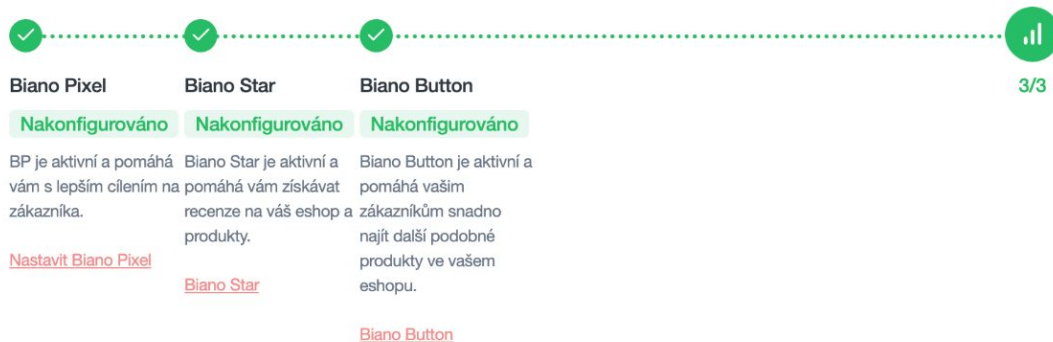
Funkční nastavení

Nezbytné pro optimální fungování vašeho obchodu na Bianco.



Nastavení výkonu

Zvyšte výkon svého obchodu na svých stránkách pomocí doplňkových nástrojů, které jsou k dispozici zdarma.



VÁŠ OBCHOD

Váš e-shop je **aktivní**



● Funkční nastavení (4/4)

● Nastavení výkonu (3/3)



Měsíční útrata

4 989,64 Kč

ZUŠTAŇTE V KONTAKTU



Petra Břizová

Váš Bianco partner

+420 228 889 073

Biano Star

Biano Star reaguje na zvyšujúci sa počet zákazníkov nakupujúci nábytok online, ktorým uľahčuje rozhodovanie o nákupe.

Vďaka autentickým recenziám majú zákazníci istotu, že ich nákup prebehne bez problémov a produkt bude maximálne odpovedať ich predstavám.

Ako online referencie dokážu ovplyvniť predaje?

- **2x nárast konverzií v segmentoch s nízkymi cenami**
- **4x nárast konverzií v segmentoch s vysokými cenami**

*Spiegel research center data

Ako online referencie dokážu ovplyvniť predaje?

- Referencie (sila stáda) sú najefektívnejšie kognitívne skreslenie pri rozhodovaní zákazníka o nákupe medzi dvomi značkami

Autentické recenzie zvyšujú viditeľnosť v rámci Bianco marketplace a predaje pre e-shop

- Autentické recenzie zbierané treťou stranou sú zákazníkmi vnímané s väčšou dôveryhodnosťou a kredibilitou
- Lepší ranking v rámci Bianco marketplace pre každý produkt s hodnotením je zárukou vyššej viditeľnosti pre zákazníka
- Recenzie zákazníkov dokážu presvedčiť o nákupe

Zákazníci segmentu home & deco nakupujú vizuálne, podľa fotky.

Dotazník zasielaný zákazníkom je kompletne prispôsobený Home & deco segmentu.

- okrem ohodnotenia vo forme počtu hviezdičiek a možnosti pridania komentáru majú zákazníci možnosť **nahrat fotografiu produktu**
- zákazník hodnotí e-shop a zakúpené produkty zvlášť

**BIANO**[< Zpět na výpis](#)**Skladem** Doprava zdarma

Kvalitní křeslo ušák PatchWork

★★★★★ [23 hodnocení](#) & [8 fotografií](#)

Varianta: Strakatá

4 499 Kč Cena včetně DPH[Do obchodu stareshop.cz](#)

Hodnocení uživatelů



4,6
★★★★★
23 hodnocení



Fotografie přidané uživateli (8)



Před 3 dny



Před týdnem



Před měsícem

Komentáře uživatelů (15)

Krásné, pohodlné a originální křeslo.
Splnilo moje očekávání.

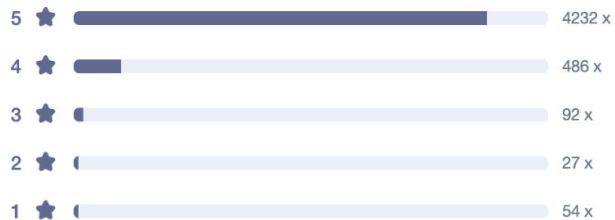
Informace o prodejci

**stareshop.cz**

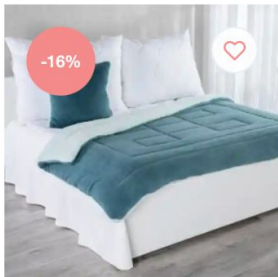
Expert na prodej nábytku.



4 891 hodnocení



Nejlépe hodnocené produkty



Prošívaná beránková souprava
SYDNEY petrolejová 2 ks

★ 5,0

~~1190 Kč~~ 995 Kč



Svíčka ve skle s víčkem
LEVANDULOVÝ DORT 430 g

★ 5,0

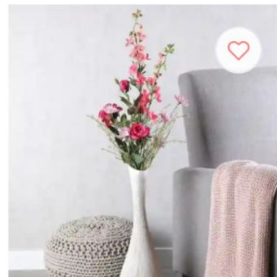
249 Kč



Utěrky z egyptské bavlny MÁJA
červená 50 x 70 cm 3 ks

★ 5,0

199 Kč



Kytice DELPHINIUM, RŮŽE, LUČNÍ
KVĚTY 97 cm

★ 5,0

419 Kč



Elastický froté povlak na matraci
VENEZIA 90 x 200 cm

★ 5,0

399 Kč



Prilákajte nových zákazníkov zobrazením Bianco odznaku ako vašou vizitkou transparentnosti a kredibility na home & deco trhu



Lepšie obchodné rozhodnutia vďaka komplexným dátam

B Shop Admin Admin, práve upravuješ: ▾

Nastavení obchodu

📄 Základní přehled⚙️ **Nastavení**🎯 Optimalizace🕒 Statistiky💰 Platby a fakturace👤 Centrum podpory

PřehledRegistrační údajeNastavení feeduOptimalizátorBiano PixelBianoStarFakturační údajeDalší nastavení ▾

BianoStar

Hodnocení obchodu

Hodnocení produktů (3)

📄 Stáhnout hodnocení obchodu [.csv]

Celkové hodnocení e-shopu


4,6

★★★★★👍

23 hodnocení

5 ★	<div style="width: 100%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #1a3d54, #ccc);"></div>	18 x
4 ★	<div style="width: 75%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #1a3d54, #ccc);"></div>	4 x
3 ★	<div style="width: 0%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #1a3d54, #ccc);"></div>	0 x
2 ★	<div style="width: 0%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #1a3d54, #ccc);"></div>	0 x
1 ★	<div style="width: 10%; height: 10px; background: linear-gradient(to right, #1a3d54, #ccc);"></div>	1 x

Pochlubte se na svém webu




138x120

```
<a href="https://www.biano.cz/produkty/e-shop/biano/badge" style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-right: 10px;"></a>  
Biano CZ" width="46" height="46"></a>
```

📄 Zkopírovat kód

Vývoj hodnocení v čase

📅 10.09.2020 – 10.10.2020



© 2020 Biano, s.r.o.

📧 Základní přehled

⚙️ **Nastavení**

🎯 Optimalizace

🕒 Statistiky

💰 Platby a fakturace

🛠️ Centrum podpory

Vývoj hodnocení v čase

📅 10.09.2020 – 10.10.2020



Hodnocení jednotlivých parametrů

Komunikace ★★★★★ 4,5 (24x)

Dodání ★★★★★ 4,5 (22x)

Cena ★★★★★ 4,8 (28x)

```
shop/
bianc
badge:
Biano CZ" width="46" height="46"></a>
```

📄 Zkopírovat kód



138x120

```
<a href="https://www.biano.cz/produkty/e-
shop/
bianc
badge:
Biano CZ" width="46" height="46"></a>
```

📄 Zkopírovat kód

Automatické upozornenie na najnovšie komentáre

B Shop Admin Admin, práve upravuješ:

Přehled Registrační údaje Nastavení feedu Optimalizátor Bianco Pixel **BianoStar** Fakturační údaje Další nastavení ▾

Základní přehled

Nastavení

Optimalizace

Statistiky


Platby a fakturace


Centrum podpory


BianoStar

Hodnocení obchodu **Hodnocení produktů (3)** [Stáhnout hodnocení produktů \[.csv\]](#)


Nové komentáře


 [Bavlněné povlečení Galaxy růžová, 140 x 200 cm](#)
379,00 Kč ★★★★★ 4,5 3 [Zobrazit](#)


 [12dílná sada nádobí Destiny, nerezové poklice](#)
379,00 Kč ★★★★★ 4,6 2 [Zobrazit](#)

 [Termo sklenice na latté Hot&Cool 350 ml, 2 ks](#)
379,00 Kč ★★★★★ 4,3 3 [Zobrazit](#)

Přečtené komentáře

 [Bavlněné povlečení Galaxy růžová, 140 x 200 cm](#)
379,00 Kč ★★★★★ 4,5 3 [Zobrazit](#)

 [12dílná sada nádobí Destiny, nerezové poklice](#)
379,00 Kč ★★★★★ 4,6 2 [Zobrazit](#)

 [Termo sklenice na latté Hot&Cool 350 ml, 2 ks](#)
379,00 Kč ★★★★★ 4,3 3 [Zobrazit](#)

© 2020 Bianco, s.r.o.


Možnost okamžité reakce na komentáře







B Shop Admin Admine, právě upravuješ:

BianoStar


Hodnocení obchodu **Hodnocení produktů (3)** [Stáhnout hodnocení produktů \[.csv\]](#)

Nové komentáře


 Bavlněné povlečení Galaxy růžová, 140 x 200 cm [Zavřít](#)
379,00 Kč


4,5  23 hodnocení 5  18 x 4  5 x 3  0 x 2  1 x 1  0 x

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam feugiat sem in dui molestie, eu commodo sem pretium. Sed id odio sed sapien dictpor commodo sem pretium. Etiam feugiat sem in dui molestie, eu commodo sem pretium. [Odpovědět](#)


 Před 3 dny

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam feugiat sem in dui molestie, eu commodo sem pretium. [Odpovědět](#)

 Před 3 dny

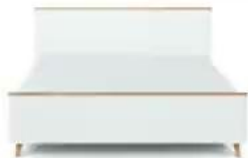
 Před minutou [Smazat](#)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam feugiat sem in dui molestie, eu commodo sem pretium. Sed id odio sed sapien dictpor commodo sem pretium. Etiam feugiat sem in dui molestie, eu commodo sem pretium. [Odpovědět](#)

 Před 3 dny

Biano Pixel

+ Značky



Postel FRISK 160 cm- bílá/ dub

Postel FRISK 90 cm - bílá/ dub

Postel s matrací PABIS -
bílá/zelená

Postel FARGE - bílá

Skandinávská postel 160x200

Skandinávská jednolůžková postel
90x200

Kvalitní dětská postel s matrací.

Elegantní postel 90 x 200

7 694 Kč

5 699 Kč

OBVYKLE SKLADEM

6 128 Kč

4 539 Kč

OBVYKLE SKLADEM

7 829 Kč

5 799 Kč

OBVYKLE SKLADEM

4 994 Kč

3 699 Kč

OBVYKLE SKLADEM

Doprava zdarma

- 25 %

Doprava zdarma

- 25 %

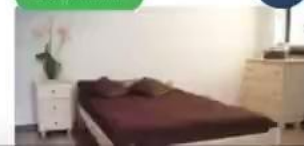
Doprava zdarma

- 25 %

★★★★★ 11 recenzí

Doprava zdarma

- 50 %



Biano Button

home in

Co vyhledáváte

Vyhledat



+420 777 592 979

Po-Pá: 9:00-17:00



0 Kč

Vánoce Interiérové doplňky Doplnky do domácnosti Nábytek Jídelní doplňky Kuchyňské doplňky Koupelna a WC Zahradní doplňky Pro děti Móda a styl

🏠 > Doplnky do domácnosti > Osvětlení > Lampa na zavěšení 38 cm Broste ZEP - přírodní

Lampa na zavěšení 38 cm Broste ZEP - přírodní

[Vše o výrobku](#)

✓ Skladem, objednejte do zítřka do 12:00 a zboží vám bude doručeno ve čtvrtek.

2.095 Kč s DPH



ks



Do košíku



Dopravu máte zdarma



Podobné produkty

Produkty Bianco Star, Bianco Pixel a Bianco Button pomáhajú rozvíjať home & deco trh, zlepšujú nákupnú skúsenosť zákazníkov a eshopom zvyšujú predaje.

Základná optimalizácia na Biane s vplyvom na ranking a product discovery

Kvalitný feed

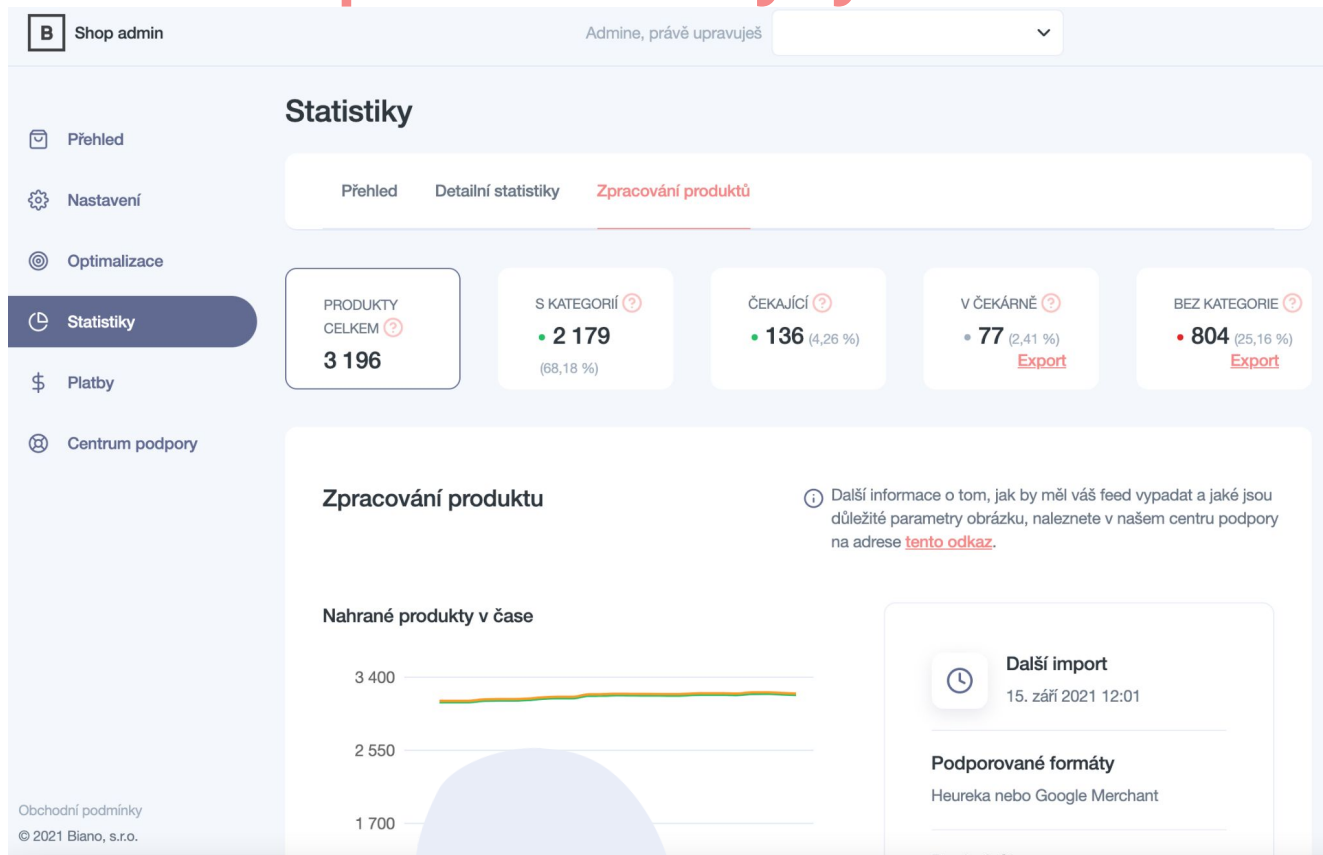
**Spracovanie
produktov**

**Optimalizácia
kategórií a
produktov**

Kvalita informácií zasielaných vo feede má tiež priamy vplyv na ranking produktov

- Obrázky v čo najvyššej kvalite bez vodoznakov a loga eshopu
- Využívanie alternatívnych obrázkov
- Uvádzať Sales prices / výpredajové ceny
- Vždy uvádzať description alebo parametre, aby sme mohli zafiltrovať produkty
- Skladovosť
- Ak je, uviesť dopravu zdarma

Prehľad spracovania produktov pomáha včas eshopu odhaliť chyby vo feede



Optimalizácia produktov a kategórii pomáha udržať efektivitu výkonu na Biane

B Shop admin Admin, práve upravuješ 45 PP






- Přehled
- Nastavení
- Optimalizace
- Statistiky**
- Fakturace
- Centrum podpory

Podle **Podle produktů**

Podle kategorií

Vyhledávejte produkty podle názvu a popisu

Podle produktů Zobrazeno 7 676 produktů | Počet produktů na stránku: 25

NÁZEV PRODUKTU	POČET KLIKŮ	PNO Z BIANA	GMV Z BIANA	EXTERNAL ID	ID
 ohniště 1 199,00 Kč	564	11,49 %	13 249,00 Kč		
 Zahradní úložný box 78 cm 869,00 Kč	343	15,64 %	8 398,00 Kč		
 Zahradní box 55 x 44 cm 999,00 Kč	331	10,42 %	10 401,00 Kč		
 2 sady povlečení Modern, 140 x 200 cm, 70 x 90 cm 499,00 Kč	327	48,40 %	1 162,00 Kč		
 Happy Green 160 cm 1 000,00 Kč	321	13,19 %	5 884,00 Kč		

VÁŠ OBCHOD

Váš e-shop je **aktivní**

54%

Funkční nastavení (3/4)

Zaplaťte fakturu

Nastavení výkonu (1/3)

Nastavení Biano Star

Měsíční útrata **58 581,36 Kč**

ZŮSTAŇTE V KONTAKTU

Optimalizácia produktov a kategórii pomáha udržať efektivitu výkonu na Biane

The screenshot displays the Biane Shop Admin interface. At the top, the user is logged in as 'Admina, práve upravuješ'. The main navigation menu on the left includes 'Přehled', 'Nastavení', 'Optimalizace' (highlighted), 'Statistiky', 'Fakturace', and 'Centrum podpory'. The main content area is titled 'Všechny produkty' and features a search bar with the text 'Vyhledávejte produkty podle názvu a popisu'. Below the search bar, there are filters for 'PRODUKTOVÉ KATEGORIE' (Nábytek, Dekorace, Bytový textil, Svítidla, Pro děti, Doplnky, Rekonstrukce) and 'Zobrazeno 11 951 produktů | Počet produktů na stránku: 25'. There are also buttons for 'Nejprodáványší produkty' and 'S CPC'. The product list shows two items: 'Povlak na polštářek' (99,00 Kč) and 'BedTex Baviněné povlečení' (699,00 Kč). Each product entry includes a status indicator (e.g., 'Skladem', 'Doprava zdarma', 'Zlevněné') and a price tag.

B Shop admin Admina, práve upravuješ

Všechny produkty Skruté produkty


🔍 Vyhledávejte produkty podle názvu a popisu

PRODUKTOVÉ KATEGORIE **Všechny produkty** Zobrazeno 11 951 produktů | Počet produktů na stránku: 25

- + Nábytek
- + Dekorace
- + Bytový textil
- + Svítidla
- + Pro děti
- + Doplnky
- + Rekonstrukce


Nejprodáványší produkty Skladem Doprava zdarma Zlevněné

S CPC

 Povlak na polštářek Kč 👁

External ID: 99,00 Kč

Skladem **Povlaky na polštáře** 👁 1 🎯 N/A \$ 0,00 Kč

 BedTex Baviněné povlečení Kč 👁

External ID: 699,00 Kč

Skladem **Doprava zdarma** **Povlečení** 👁 216 🎯 26,87 % \$ 1 781,00 Kč



Biano novinky

Biano Studio

BIANO

Inspirace Nábytek Dekorace Textil Svítidla Pro děti Doplnky Rekonstrukce Místnosti



PP

Biano Studio

Navrhněte si domov sladěný do posledního polštářku



Vytvořit nový projekt



Vybírejte a kombinujte

Vyzkoušejte, jaký nábytek a doplňky k sobě ladí nejlíp. Online a zdarma.



Klikněte a nakupte

Nábytek ze svého návrhu pohodlně nakupte přes naše partnerské eshopy.



Pochlube se

Inspirujte se a sdílejte projekty se svými blízkými nebo komunitou milovníků bydlení.



Vytvořit nový projekt


Zhrnutie

The slide features a clean white background with the word 'Zhrnutie' centered in a bold, dark blue font. There are four abstract, organic shapes: a light orange circle in the top-left corner, a light blue crescent shape in the top-right corner, a light orange irregular blob in the bottom-left corner, and a large light blue irregular shape in the bottom-right corner.

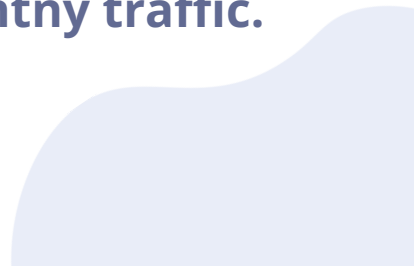
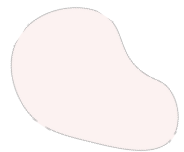


Biano pomáha potencionálnym zákazníkom objaviť váš produkt v prvej fáze nákupného procesu (*product discovery*).

Ďalšie fáze nákupného procesu, *consideration* a *conversion*, sú podporené využívaním **Biano Solutions** a pravidelnej **optimalizácie**.



Zviditeľnenie vašich produktov cez dodatočné kanály, ako je **Biano Studio** alebo **Visual search**, prinesie ďalší relevantný traffic.





FAQ



Kontakt: paulina.palikova@biano.com



THANK
YOU!